

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Fotografisch werk:* fotografische werken zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 van Auteurswet 1912
- Offerte:* alle aanbiedingen van fotograaf aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- Overeenkomst:* de overeenkomst van opdracht tussen fotograaf en opdrachtgever
- Opdracht:* de dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
- Fotograaf:* Lera Fotografie, KvK 57904634, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- Opdrachtgever:* de (rechts)persoon of personen waarmee fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aannemer van deze algemene voorwaarden.
- Annuleren:* beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- Schriftelijk:* elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
- Gebruik:* verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912

Artikel 2. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de fotograaf en opdrachtgever, inclusief offertes, mondelinge of schriftelijke overeenkomsten.

Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor fotograaf slechts bindend indien en voor zover deze door fotograaf uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Offerte

Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De fotograaf heeft het recht om tot twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding zijn aanbod te herroepen. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs.

Artikel 4. Aanbod

Fotograaf doet een aanbod in de vorm van een offerte of een prijsoverzicht. Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 14 dagen na de datum van verzending door de fotograaf.

Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. Fotograaf zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 5. Aanvaarding van de opdracht

Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat fotograaf werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.

Fotograaf houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor fotograaf onaanvaardbaar maken.

Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Fotograaf is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

Artikel 6. Uitvoering van de opdracht

Fotograaf heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren, in de stijl waarin fotograaf gebruikelijk werkt.

Fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoshoot en/of reportage.

Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch

niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.

Fotograaf levert de beelden af in de gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede.

Artikel 7. Bestelsessie

De bestelafpraak vindt plaats in de studio van de fotograaf.

Tijdens de bestelafpraak worden er minimaal 20 bewerkte beelden getoond.

De opdrachtgever kan dan direct de keus voor de gewenste eindproduct doorgeven. Na de afspraak wordt er een kostenoverzicht gestuurd. De bestelling van de producten vindt direct plaats na ontvangst van de betaling.

Artikel 8. Ontwerp van een album

Fotoboeken worden naar eigen inzicht, kunde en stijl van fotograaf ontworpen.

Bij trouwalbums wordt het eerste ontwerp binnen 4 weken nadat beeldselectie is bekend gemaakt. De layout van een album wordt digitaal voorgelegd aan het bruidspaar.

Opdrachtgever krijgt maximaal tweemaal de gelegenheid wijzigingen in het ontwerp aan te laten brengen. Een groter aantal wijzigingen en/of wijzigingen op een later tijdstip, zijn enkel tegen betaling mogelijk.

Twee weken na gevraagde wijzigingen legt fotograaf een nieuw ontwerp voor aan opdrachtgever.

Fotograaf laat fotoboeken niet eerder drukken dan opdrachtgever het ontwerp heeft goedgekeurd.

Wanneer de ontwerpfase in gang gezet is, of al afgerond is, kan niet meer afgezien worden van afname van het boek.

Artikel 9. Levering

Fotograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.

Presentatie van de beelden kennen een geschatte levertijd van 21 dagen, tenzij anders overeengekomen.

Bij bruidsreportages wordt de online-presentatie een geschatte levertijd van 4

weken gehanteerd. De online-presentatie blijft twee maanden gratis beschikbaar. Deze periode kan tegen betaling worden verlengd. In de periode waarin de online-presentatie beschikbaar is bestaat voor opdrachtgever de mogelijkheid producten te bestellen via de online-gallery of bij de fotograaf. Fotoboeken worden 6-8 weken na goedkeuring geleverd. Levertermijn kan afhankelijk zijn van het gekozen materiaal en of een periode van het jaar. Fotograaf maakt vooraf melding van producten met een langere levertijd. De USB met digitale fotobestanden worden samen met het album geleverd. Levering geschiedt niet eerder dan de betaling voor de betreffende dienst, bestanden of product is ontvangen. De levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, afgehaald te worden. RAW-bestanden worden niet geleverd.

Artikel 9. Vergoeding

Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door de fotograaf gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent fotograaf een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde. Indien aannemelijk is dat fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal fotograaf dit doorberekenen aan opdrachtgever. De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen uur prijs en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen. Alle door fotograaf genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10. Factuur en Betaling

De opdrachtgever zal de factuur van de fotograaf op onjuistheden controleren. Fotograaf zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan opdrachtgever. Een fotoshoot dient vooraf volledig betaald te worden. Een newbornfotoshoot wordt achteraf gefactureerd. Bij bruidsfotografie werkt de fotograaf met reserveringskosten van € 250,-

voor het reserveren van de trouwdatum. Wanneer het bedrag is voldaan, wordt de trouwdatum voor de opdrachtgever definitief gereserveerd. De reserveringskosten worden met het totaalbedrag van de kosten van de bruidsfotografie verrekend. Het totaalbedrag van de bruidsfotografie dient uiterlijk 1 dag voor de trouwdatum voldaan te worden onder vermelding van het factuurnummer.

Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 7 dagen na factuurdatum.

Artikel 11. Cadeaubonnen

Fotograaf biedt enkel gepersonaliseerde cadeaubonnen aan.

Cadeaubonnen zijn daarom niet vatbaar voor het herroepingsrecht en kunnen niet retour gezonden worden.

Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van 1 jaar na uitgiftedatum.

Hierna vervalt de waarde van de cadeaubon.

Artikel 12. Annulering en opschorting

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de fotograaf, nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.

Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is fotograaf gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.

Extra annuleringskosten bruidsfotografie

Bij ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever behoudt de fotograaf de reserveringskosten, welke ten behoeve van het reserveren van de trouwdatum zijn voldaan.

Bij annulering 3 maanden voor de bruiloft zijn de kosten 30 % van het overeengekomen bedrag.

Bij annulering 2 maanden voor de bruiloft zijn de kosten 60 % van het overeengekomen bedrag.

Bij annulering 1 maand voor de bruiloft zijn de kosten 100 % van het overeengekomen bedrag.

In geval van ernstige omstandigheden waardoor het voor fotograaf niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal fotograaf indien nodig zorgdragen voor een vervangende fotograaf, of indien mogelijk een nieuwe datum overeenkomen.

Indien door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend ziekte en extreme weersomstandigheden, het onmogelijk is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal niet vaker dan driemaal in overleg een nieuwe datum overeengekomen worden.

Betalingsverplichting geldt tevens indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde werkzaamheden of producten.

Artikel 13. Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf. De klacht zal naar alle redelijkheid beoordeeld en opgelost worden.

Wanneer de klant een fotoproduct beschadigd ontvangt, dient dit binnen 2 dagen gemeld te worden.

Wanneer de opdrachtgever zelf producten laat afdrukken en deze niet via de fotograaf heeft besteld, kan achteraf bij klachten geen beroep worden gedaan op een vergoeding. In dit geval kan fotograaf niet verantwoordelijk worden gesteld bij afwijkingen in de kleurweergave, kwaliteitsverlies en andere minderheden.

Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14. Auteursrecht

Het auteursrecht op de fotografische werken berust bij de fotograaf.

Fotograaf houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal.

Opdrachtgever is niet gerechtigd het werk te verveelvoudigen of openbaar te maken buiten de huiselijke kring, tenzij anders is overeengekomen.

Opdrachtgever is nadrukkelijk niet gerechtigd de foto's voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming van fotograaf.

Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.

Bij elke vorm van publicatie is de klant verplicht zorg te dragen voor de bronvermelding Foto: www.Lerafotografie.nl op of nabij de foto's. Dit geldt ook voor rechten-vrije foto's, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van fotograaf.

Elk gebruik van een werk van fotograaf dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van fotograaf.

Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van fotograaf, rekent fotograaf driemaal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.

Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van de fotograaf.

Artikel 15. Portretrecht

Fotograaf houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.

Fotograaf houdt zich het recht voor de werken te licentiëren aan derden ter promotie. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen openbaarmaking van portretten, kan er in overleg met de fotograaf van deze regel afgeweken worden. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Volgens de Nederlandse wet geen hebben dieren geen portretrecht.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever,

tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf of diens vertegenwoordigers. Fotograaf is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

De fotograaf kan nooit aansprakelijk worden gesteld bij lichamelijke, dan wel materiele schade veroorzaakt door vallen, uitglijden of welk ongeval dan ook tijdens een fotosessie op locatie of in de studio.

Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn.

De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 17. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

Fotograaf houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 18. Privacy & Persoonsgegevens

Fotograaf zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres, etc) openbaar maken of doorgeven aan derden.